

## **Algemene Voorwaarden**

**Opgemaakt juni 2020**

### **El Sol Energy**

De hamstraat 39

4834 RH Breda

085-3031577

[www.elsolenergy.nl](http://www.elsolenergy.nl)

[info@elsolenergy.nl](mailto:info@elsolenergy.nl)

Kvk:78292050

BTW-nr:NL003313789B77

El Sol Energy is aangesloten bij:



## **Inhoudsopgave**

**Artikel 1 Algemeen**

**Artikel 2 Offerte/Overeenkomst/Levering/Annulering**

**Artikel 3 Prijs/Betaling**

**Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud**

**Artikel 5 Montage/Installatie**

**Artikel 6 Garantie**

**Artikel 7 Aansprakelijkheid**

**Artikel 8 Overmacht**

**Artikel 9 Privacy**

**Artikel 10 Recht**

**Artikel 11 Ontbinding**

**Artikel 12 Service/Klacht**

**Artikel 13 Slot**



## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1. Algemeen**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, installatiewerkzaamheden en overeenkomsten met El Sol Energy.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Producten:** de zonnepanelen, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, eventuele optimizers, bevestigingsmateriaal en bekabeling.

**Klant:** ieder natuurlijk persoon die producten en/of diensten afneemt van El Sol Energy.

**Offerte:** de door El Sol Energy aan de klant uitgebrachte offerte voor de levering van producten en/of diensten.

**Opdrachtbevestiging:** de bevestiging waarmee de klant akkoord gaat met de offerte.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen El Sol Energy en de klant voor de levering van producten en/of diensten. De overeenkomst komt tot stand door het accepteren van de offerte, de overeenkomst bestaat uit de offerte, de daartoe bijbehorende bijlagen, en deze Algemene Voorwaarden.

**Opleverdocument:** het formulier waarmee de installateur de installatie controleert, als de klant tevreden is en akkoord gaat met de oplevering dient de klant dit formulier af te sluiten met een handtekening.

**Prijs:** de prijs voor de producten en/of diensten die de klant aan El Sol Energy verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de offerte en/of de overeenkomst.

**Meerwerk:** extra werkzaamheden die door El Sol Energy worden verricht.

**Website:** [www.elsolenergy.nl](http://www.elsolenergy.nl)

1.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, alle adviesgesprekken namens en alle overeenkomsten met El Sol Energy.

Indien het bepaalde in de offerte afwijkt van het bepaalde in deze Voorwaarden, geldt het bepaalde in de offerte.

## **Artikel 2. Offerte,Overeenkomst,Levering,Annulering**

2.1 Alle offertes van El Sol Energy zijn vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig.

2.2 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de klant volledig ingevulde en ondertekende offerte door El Sol Energy is ontvangen en aanvaard.

2.4 Wanneer na ondertekening van de offerte een product niet meer leverbaar is, behoudt El Sol Energy zich het recht voor, in samenspraak met de klant een gelijkwaardig product te installeren, hierover zal El Sol Energy een nieuwe offerte opstellen.

2.5 Na totstandkoming van de overeenkomst wordt een installatieafpraak gemaakt met de klant. El Sol Energy zal zich er toe inspannen dat de installatieafpraak niet langer dan 16 weken na totstandkoming van de overeenkomst wordt gemaakt. Indien een wijziging in de omstandigheden, waaronder begrepen de niet-beschikbaarheid of latere beschikbaarheid van producten, vertraging tot gevolg heeft, wordt de installatiedatum dienovereenkomstig aangepast.

2.6 Indien de klant niet aanwezig is op een overeengekomen datum van een installatieafpraak, is de klant aan El Sol Energy een boete verschuldigd ter hoogte van € 750,- euro excl. BTW

2.7 U kunt tot 14 dagen voor de installatieafpraak de datum kosteloos wijzigen.

## **Artikel 3. Prijs/Betaling**

3.1 De klant is aan El Sol Energy de prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de offerte.

3.2 Betaling dient te geschieden binnen 3 dagen na de factuurdatum.

3.3 Betaling dient te geschieden op de door El Sol Energy voorgeschreven wijze.

3.4 Garantieafspraken schorten de betalingsverplichtingen voor de klant niet op.

3.5 De klant hoeft geen aanbetaling te doen, klant betaald na oplevering. Indien een product niet leverbaar is en de montage daarvan later plaatsvindt vragen wij om hetgeen wat al wel gemonteerd is te voldoen zoals op de factuur vermeld is.

3.6 Indien de klant gebruik gaat maken van een duurzaamheidslening (bijv. warmtefonds) dient de klant de factuur van El Sol Energy 2 weken voor de installatiedatum op te vragen bij El Sol Energy om deze vervolgens in te dienen bij de verstrekker, zodat de betalingstermijn van El Sol Energy en de verwerkingsperiode vanuit de verstrekker waar de duurzaamheidslening wordt aangeaan aansluitend zijn.

3.7 In het geval dat de klant enige betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is de klant- zonder dat ingebrekestelling nodig is- van rechtswege in verzuim en is El Sol Energy, onverminderd de overige haar toekomstende rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.

3.8 Indien El Sol Energy na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is de klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste € 40 euro.

3.9 Als de klant in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingen, is El Sol Energy gerechtigd de geleverde producten terug te halen. De klant verleent El Sol Energy toestemming om de producten zo nodig te verwijderen en terug te halen. De klant zal daartoe alle gelegenheid verschaffen. Verwijdering van de producten geschiedt voor rekening van de klant. Bij verwijdering van de producten is El Sol Energy niet gehouden de voor het product aangebrachte leidingen etc. te verwijderen.

3.10 Alle door El Sol Energy genoemde prijzen staan zowel inclusief als exclusief vermeld op de offerte/factuur. Het te betalen bedrag aan El Sol Energy is inclusief de btw. Na 1 januari 2023 hoeft er geen btw meer betaald te worden over de installatie van zonnepanelen, voor het plaatsen van vogelwering en aanpassingen aan de meterkast of het plaatsen van een nieuwe meterkast moet wel 21% btw betaald worden.

#### **Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud**

4.1 Zolang het volledig bedrag wat klant aan El Sol Energy verschuldigd is niet op de rekening van El Sol Energy is bijgeschreven blijft het volledig systeem en alle toebehoren eigendom van El Sol Energy.

4.2 Zolang de eigendom van een product niet op de klant is overgegaan, mag deze het product niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de producten verlenen.

#### 4.3 Indien:

- a) De klant in staat van faillissement wordt verklaard, of
- b) Ten aanzien van de klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard, of
- c) Enig beslag op zijn goederen wordt gelegd, is de klant verplicht om, zolang de eigendom van de geleverde producten aan El Sol Energy toebehoort, El Sol Energy hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, dat de producten eigendom zijn van El Sol Energy.

4.4 De klant verplicht zich, om zolang de eigendom van de geleverde producten aan El Sol Energy toebehoort, El Sol Energy in te lichten indien hij tot verkoop van de onroerende zaak overgaat, waarop de geleverde producten zich bevindt. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat de producten eigendom zijn van El Sol Energy.

4.5 de klant is verplicht de producten met de nodige zorgvuldigheid te beheren.

### **Artikel 5. Montage/Installatie**

5.1 de producten worden door El Sol Energy geïnstalleerd en aangesloten.

5.2 Vertraging in de aanvraag of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de klant, komt voor rekening van de klant.

5.3 De installateur voert de volgende werkzaamheden uit:

- a) Hij installeert de zonnepanelen op het dak, sluit deze aan, plaatst de omvormer en eventuele optimizers, zorgt voor alle bekabeling en levert de installatie werkend op.
- b) Hij legt de klant uit welke werkzaamheden worden verricht, hoe lang het ongeveer gaat duren, hoe de panelen worden geïnstalleerd, waar de omvormer en eventuele optimizers worden opgehangen, wat er gedaan wordt aan de groepenkast, hoe de kabels lopen en hoe ze worden verwerkt.
- c) Na het installeren wordt verpakking en restmateriaal meegenomen en wordt het schoon opgeleverd.
- e) Schade die tijdens de installatie optreedt, en aan de installateur verwijtbaar is, wordt gemeld aan de klant en wordt indien mogelijk direct gerepareerd. Indien schadeherstel niet direct mogelijk is, wordt hiervoor direct een nieuwe afspraak gemaakt.
- f) Na het afronden van de werkzaamheden wordt de klant gevraagd of hij tevreden is. Indien de klant tevreden is, dient het opleverrapport door de klant ondertekend te worden. Hetgeen strekt tot bewijs zowel voor ontvangst als voor de aanvaarding van een werkend systeem.



5.4 De klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:

a) De toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.  
b) De aangewezen plaats van de opstelling geschikt is voor opslag en montage.  
c) Dat er extra reservedakpannen aanwezig zijn.  
d) Huisraad en overige eigendommen van de klant verwijderd zijn zodat deze geen schade kunnen oplopen tijdens de montagewerkzaamheden van de installateur. Ook dienen er passende maatregelen te worden genomen ter voorkoming van letsel aan personen die zouden kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden. De werkzaamheden dienen ongestoord plaats te kunnen vinden, er dient voldoende ruimte vrijgemaakt te worden voor de werkzaamheden binnenshuis.

e) Er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de producten worden geïnstalleerd. Indien blijkt dat er toch asbest aanwezig is, wordt de installatie stopgezet, El Sol Energy zal de installatie (pas) weer hervatten indien de asbest is verwijderd. De door El Sol Energy gemaakte kosten in verband met het afbreken van de installatie komen voor rekening van de klant.

f) Voor zover van toepassing, El Sol Energy tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door de klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.

g) De Installateur, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, vrije toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien de installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren.

5.5 De klant dient ervoor zorg te dragen dat de door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door El Sol Energy, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de klant El Sol Energy hiervan in kennis te stellen binnen 14 dagen nadat de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, zich voordoen en in ieder geval vóór de installatiedatum.

5.6 Tenzij anders overeengekomen, zal de klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de offerte hebben vergewist van de voor de plaatsing van de producten benodigde constructie en draagkracht daarvan en is de klant aansprakelijk jegens El Sol Energy voor alle schade en kosten die El Sol Energy mocht lijden ten gevolge van gebreken aan of onvoldoende draagkracht van die constructie.

5.7 Tenzij anders overeengekomen, zal de klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de offerte hebben vergewist dat geen bouwvergunning voor de plaatsing van de producten is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, indien vereist, zal zijn verkregen. Indien blijkt dat de vereiste bouwvergunning wordt geweigerd, is de klant

aansprakelijk jegens El Sol Energy voor alle schade en kosten die El Sol Energy als gevolg hiervan mocht lijden.

5.8 Indien het de klant niet mogelijk is (bijvoorbeeld als gevolg van het niet aanwezig zijn van een toereikende dakconstructie, of door het weigeren van een bouwvergunning) de overeenkomst na te komen, dan is de klant aan El Sol Energy een direct opeisbare en niet

voor rechtelijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van de volledige aanneemsom.

5.9 Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden.
- b) Onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen.
- c) Gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld.
- d) Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.

5.10 El Sol Energy spant zich in om de installatie tijdig uit te voeren. El Sol Energy is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig te (doen) uitvoeren.

5.11 Meerwerk, dat wil zeggen dat de klant gewenste toevoegingen heeft aan het overeengekomen werk, zal in rekening worden gebracht bij de klant.

## **Artikel 6. Garantie**

6.1 El Sol Energy garandeert de goede werking van het geleverde product.

El Sol Energy is aangesloten bij stichting Garantiefonds Duurzame Energie.

Helaas kunnen zakelijke klanten niet aangemeld worden bij het Garantiefonds (de naam op de factuur is leidend).

6.2 El Sol Energy neemt ten aanzien van het geleverde de fabrieksgarantie over van de fabrikant van het betreffende product.

Kwh garantie zoals vermeld op het certificaat (heeft betrekking op het Autarco product)

El Sol Energy geeft 10 jaar garantie op de installatie.

El Sol Energy geeft garantie voor een goede service!

6.3 De klant dient uiterlijk waarneembare gebreken of defecten aan de installatie zo spoedig mogelijk na constatering te melden.

6.4 Als het systeem een gebrek vertoont zal El Sol Energy het gebrek of defect herstellen, of een concreet voorstel doen.



6.5 In alle gevallen uitgesloten van garantie zijn netwerkfouten, netwerk-en verbindingsproblemen die voortvloeien uit de internet installatie van de klant, schade aan (delen van) de producten door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbevingen en/of vulkanische uitbarstingen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, dieren, hagel en sneeuw schade en/of vliegende objecten, windhozen, zandstormen, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, contact met chemische gassen of vloeistoffen, het niet vakkundig onderhouden van de zonnepanelen, vandalisme, diefstal, molest en/of het aangebracht hebben van een verandering aan de producten door derden, schade ontstaan doordat uw dak de extra ballast van de zonnepanelen niet kan dragen.

Reparatie en/of vervanging van (delen van) de producten leidt nooit tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van kracht.

6.6 Bij aanspraak op de garantie dient de originele factuur te worden overlegd.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

7.1 El Sol Energy is niet aansprakelijk voor indirecte schade of vervolgschade, daaronder mede in begrepen eventuele bedrijfsschade en winstverdering als gevolg van het onder andere niet goed werken van het internetmodem, de elektriciteitsmeter of het netwerk

7.2 El Sol Energy is niet aansprakelijk indien de omvormer zijn stroom niet terug kan leveren aan het net omdat de netbeheerder de spanning/het voltage te hoog heeft ingesteld. In dat geval dient de klant contact op te nemen met de desbetreffende netwerkbeheerder.

7.3 El Sol Energy is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energiewetgeving.

7.4 Ingeval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan El Sol Energy enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

7.5 In alle gevallen waarin El Sol Energy gehouden is tot betaling van een schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.



7.6 El Sol Energy wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand ingeval van aanpassing van de installatie van het zonnepanelensysteem niet plaats heeft gevonden door El Sol Energy.

7.7 De klant kan geen rechten ontlenen aan fouten op de productbladen die door de fabrikant zijn aangeleverd en die door El Sol Energy bij de offerte zijn bijgevoegd.

7.8 El Sol Energy is niet aansprakelijk indien de (tot nu toe) opgewekte opbrengst of de te verwachte opbrengst niet naar tevredenheid is van de klant, verminderde elektriciteitsopbrengst van de installatie als gevolg van een storing in het elektriciteitsnet of als gevolg van schaduwwerking, zoals opgroeiende bomen, (nieuw) geplaatste dakkapel burens etc.etc.

## **Artikel 8. Overmacht**

8.1 El Sol Energy is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden buiten haar wil, daaronder vertraagde verstrekking aan El Sol Energy van bij derden bestelde producten, onderdelen, zaken of diensten. Ingeval van overmacht aan de zijde van El Sol Energy worden haar verplichtingen opgeschort.

8.2 (extreme) weersomstandigheden vallen ook onder overmacht, een bevroren dak, harde wind, extreme hitte en/of extreme kou. Bij El Sol Energy staat de veiligheid van de installateurs voorop.

## **Artikel 9. Privacy**

9.1 El Sol Energy vraagt bij de aanvraag van een dienst om uw persoonsgegevens. De gegevens worden alleen gebruikt door El Sol Energy om de offerte aanvraag en het uitvoeren van de overeenkomst hiervan te kunnen realiseren.

Ook zullen uw gegevens na akkoord worden doorgegeven aan de Centrale BTW teruggave, wij hebben een samenwerkingsverband en zij zullen uw BTW teruggave verzorgen bij de belastingdienst. Uw gegevens worden ook doorgegeven aan SGDE om een certificaat op te stellen zodat u gebruik kunt maken van de garantie indien nodig. De gegevens worden verwerkt met inachtneming van het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **Artikel 10. Recht**

10.1 Op de offerte/ overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.



## **Artikel 11. Ontbinding**

11.1 El Sol Energy is bevoegd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:

- a) El Sol Energy ter kennis is genomen dat de klant zijn verplichtingen niet tijdig of niet volledig nakomt.
- b) de klant in staat van faillissement verkeerd, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken

11.2 Alle in verband met de ontbinding te maken extra kosten en of geleden schade zijn voor rekening van de klant. De klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding.

11.3 Indien de klant de overeenkomst wenst te ontbinden, is zij een bedrag van 75% van de overeenkomst verschuldigd aan El Sol Energy.

## **Artikel 12. Service/Klacht**

12.1 El Sol Energy vindt een goede service erg belangrijk.

Wij proberen u ten alle tijden zo goed mogelijk te helpen , ook na de installatie kunt u op ons rekenen. Bent u niet tevreden en/of heeft u een klacht dan kunt u een email sturen naar [info@elsolenergy.nl](mailto:info@elsolenergy.nl) u krijgt binnen 72 uur een reactie en samen met u gaat El Sol Energy kijken naar een passende oplossing.

Klant is koning dat is waar El Sol Energy voor staat.

## **Artikel 13. Slot**

13.1 El Sol Energy heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor een bestaande overeenkomst.

